

DAFTAR REFERENSI

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika. In *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*.
- Abdurahman, H., & Riswaya, A. R. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. *Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha BHakti*, 8(2), 61–69.
- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2015). Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 79–86.
- Azhar, D. (2019). *APLIKASI E-LEARNING SISWA BERBASIS WEB PADA SMPN BERNAS KABUPATEN PELALAWAN RIAU (Studi Kasus SMPN BERNAS Kab. Pelalawan Riau)*.
- Eka Sari Octaviani, Yunita Sari, & Erwin Suhandono. (2019). Perancangan Aplikasi Konsultasi Online Untuk Gangguan Jiwa Berbasis Web. *Jurnal ASIIMETRIK: Jurnal Ilmiah Rekayasa & Inovasi*, 1(1), 9–16. <https://doi.org/10.35814/asiimetrik.v1i1.213>
- Fajarita, L., & Basofi, A. (2015). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN PADA PT. PARON INDONESIA. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Fitrianti, H. (2018). PERANCANGAN APLIKASI SISTEM HELPDESK BERBASIS WEBSITE PADA DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR. *Advanced Optical Materials*, 10(1), 1–9.
- Handayani, T. (2016). PROTOTIPE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM KOPERASI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN: Studi Kasus Koperasi Karyawan Permata Bank. *Journal of Applied Business and Economic*.

- Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Irfan, M., Sains, F., Teknologi, D. A. N., & Makassar, U. I. N. A. (2018). *RANCANG BANGUN SISTEM LAYANAN KONSULTASI KEPADA PAKAR SYARI'AH ISLAM BERBASIS WEB*.
- Melida. (2012). *ANALISIS PEMANFAATAN INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD*. 2013–2015.
- Mirawati, I. (2016). Media Konsultasi Online Sebagai Alternatif Upaya Penanganan Masalah Remaja. *EduLib*, 5(1), 90–101.
<https://doi.org/10.17509/edulib.v5i1.2306>
- Muhtadibillah, A. (2019). Perancangan sistem informasi helpdesk dengan konsep gamification berbasis web. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 1–112. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/48502>
- Munandar, A. (2016). *Implementasi Layanan Konsultasi Dalam Bimbingan Konseling Di Smk Negeri Se Kota Semarang Tahun Pelajaran 2015*.
<https://lib.unnes.ac.id/24126/>
- Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability. *All Usability*.
- Salamah, I. (2019). Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*, 8(3), 176–183.
- Sukanto, & Shalahuddin, M. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek) 2015. In *Informatika Bandung*.
- Supriatna, R. (2018). Implementasi Dan User Acceptance Test (UAT) Terhadap Aplikasi E-Learning. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Suryadi, L. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Pelaksanaan Pekerjaan Studi Kasus: Suku Dinas Pekerjaan Umum Tata Air Kota Administrasi Jakarta Selatan Dengan Metodologi Berorientasi Obyek. *Prosiding SENTIA 2015*, 7, C1-5.

Suryantara, I. G. N. (2017). *Merancang Aplikasi dengan Metodologi Extreme Programming*. Elex Media Komputindo.

Ubay. (2016). *10 Pengertian Website Menurut Para Ahli / Situs Berita Pendidikan*. 28 February 2016.

WK, W. N. (2018). SISTEM INFORMASI KONSULTASI BERBASIS WEB Studi Kasus: PT. Taspen (Persero) Cabang Bandung. *Journal of Materials Processing Technology*, 1(1), 1–8.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252>